セミナープログラム

中国市場向け『取扱説明書』作成のポイント

― これだけは押さえておきたい“中国リスク”回避の考え方―

講師：　山口 純治（やまぐち じゅんじ）氏
株式会社ダイテック　東京事業所　所長　コミュニケーションアドバイザー

開　会　13:00

【第一章】

・Chapter0.　つまみ食い中国経済史－高度経済発展と消費者の権利意識の高まり他,
・Chapter1.　消費者トラブルと訴訟リスク－中国における PL 関連法令, トラブル時の消費者行動他,

【第二章】

・Chapter2.　中華人民共和国産品品質法－全 72 条で構成。生産者･販売者の損害賠償責任を明文化他,
・Chapter3.　中華人民共和国消費者権益保護法－クレーム年間 100 万件, 法知らぬ人僅か 2.4%他,
・Chapter4.　中華人民共和国国家通用言語文字法－販売する商品の包装, 説明の文字の規定他,
・Chapter5.　中華人民共和国製品表示記載規定－中国国内で販売する製品は本規定を遵守する他,

【第三章】

・Chapter6.　GB 中国国家標準－中国国内で最も上位にある, 強制力のある国家標準他,
・Chapter7.　GB 5296 シリーズ－使用説明に求められる要求事項, 安全警告の書き方他,
・Chapter8.　GB/T 9969(2008)－工業製品使用説明書, 記載項目, 出版年月またはバージョン他,

【第四章】

・Chapter9.　締めくくり－中国における取扱説明書は契約書である。まず日本語から見直しを！他,

■□ 質疑応答 16:10～(20 分程度)

講師プロフィール

山口 純治（やまぐち じゅんじ）氏

・ マニュアル制作の専門会社 株式会社ダイテック（広島）にて、約 20 年にわたり各社製品のパーツカタログやマニュアルなどの技術資料制作およびその指導に携わる。
・ 2003 年に横浜オフィスの責任者となって関東での事業を拡大するとともに、マニュアル診断事業を立ち上げ、さまざまな業界のメーカーに技術資料のコンサルティングを提供する。その後、自動車事業部の事業部長に就任し、横浜・東京・広島にある 4 つのドキュメントセンターを統括。
・ 2009 年から 2011 年まで、富士重工業株式会社と株式会社大興（ダイテックの親会社）が出資して設立したマニュアル制作会社、スバル・インテリジェント・サービス株式会社に出向。コミュニケーションアドバイザーを務め、「マニュアル改善」の啓蒙活動を推進した。
・ 現在は、東京事業所の所長として、マニュアルや商品プロモーションなど情報伝達におけるコミュニケーション改善アドバイザーとして様々な企業をサポートしている。

開 催 要 領

○ 開催日時　　2012 年 3 月 14 日（水） 13:00～16:30（受付 12:30）

○ 場　　所　　機械工具会館　東京都港区芝 5-14-15　3F ホール(TEL:03-3451-5553)
http://www.k-kaikan.co.jp/access.html

○ 参加費用　　**一般参加企業　1 名 20,000 円(税込)**
NPO 法人 セフティマネジメント協会会員　1 名 15,000 円(税込)

○ 申込および支払方法　　参加申込書を、セフティマネジメント協会事務局へ FAX にてご送付ください。参加申込書が到着後、請求書をお送りいたしますので、指定口座へお振込みください

○ 定　　員　　40 名（申込み順）

○ 申込および お問合せ先　　特定非営利活動法人 セフティマネジメント協会 事務局
TEL：03-5614-4752　FAX：03-5614-4477　（担当：白田）

※ 必要事項を記入の上、至急ＦＡＸでご返送ください！

--- セミナー 中国市場向け『取扱説明書』作成のポイント ---

■ 申込先 **FAX：03-5614-4477**

NPO 法人 セフティマネジメント協会 事務局　　2012 年　月　日

参 加 申 込 書

一当日,参加者に関連書籍「PL の基礎知識と実務」(2000 円)を贈呈します！

■ 今回は、無料「取説」相談はありません。

企業団体名：	
住 所：〒	
T E L：	FAX：
参加者名：	役職・部署：
E-mail：	
参加者名：	役職・部署：
E-mail：	

申込締切：2012 年 3 月 13 日（火）